

**Положение
о порядке направления
в областную консультативную поликлинику
и госпитализации в стационар
Амурской областной клинической больницы**

г. Благовещенск

**Положение о порядке направления
в областную консультативную поликлинику
и госпитализации в стационар
ОГУЗ «Амурская областная клиническая больница»**

Областная консультативная поликлиника (далее ОКП) – предназначена для оказания высококвалифицированной консультативно - диагностической помощи больным, направляемым из лечебно-профилактических учреждений области.

ОКП осуществляет оказание высококвалифицированной консультативно - диагностической помощи пациентам по программам обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования, по договорам с юридическими лицами и за счет личных средств граждан.

Общие требования

Настоящее Положение определяет порядок направления пациента на консультацию, правила и требования к организации консультативного приема.

Порядок направления на консультацию пациентов регламентируется рядом нормативно-методических документов, действующих в пределах Амурской области.

Данным положением запрещается использование всех произвольных форм направлений на консультацию, имеющих место в районах и городах области.

Направление больных в ОКП проводится в случаях невозможности полного обследования больного в данном лечебно-профилактическом учреждении, в сложных случаях диагностики и лечения больного, а также при наличии других обоснованных причин со стороны лечащего врача.

НЕ показано направление на консультацию больных, которые по тяжести состояния не могут быть обследованы в амбулаторных условиях или нуждаются в неотложной помощи.

При принятии решения о направлении пациента на консультацию врач заполняет учетную форму «Путевка для направления больного в консультативную поликлинику», согласно инструкции к заполнению направления на консультацию (приложение №2).

Врач обязан обеспечить направление на консультацию, отразив цель направления, указав клинический минимум обследования.

Консультации осуществляются на основании обследования, проведенного в лечебно-профилактическом учреждении по месту жительства.

Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи:

Бесплатная медицинская помощь оказывается по программе ОМС в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи».

Плановая консультация специалиста оказывается гражданам, проживающим на территории области и гражданам Российской Федерации при предоставлении:

- направления из лечебного учреждения по месту жительства с указанием данных проведенного обследования;
- документа, удостоверяющего личность;
- полиса обязательного медицинского страхования.

Лицам, не имеющим вышеуказанных документов или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

Направление на консультацию в ОКП заполняются участковыми врачами терапевтами, врачами-специалистами всех уровней, включая областные лечебные учреждения в случае необходимости консультации или госпитализации больного.

Заполнение всех граф разборчивым почерком является обязательным для всех врачей.

Фамилия лечащего врача, направляющего пациента на консультацию, пишется разборчиво и рядом ставится его подпись.

Направление подписывается заведующей поликлиникой или заместителем главного врача и заверяется печатью.

Направление выдается на руки пациенту для предъявления его в регистратуру ОКП.

В направлении необходимо указать основной и сопутствующий диагнозы. В случае их отсутствия указать предполагаемый диагноз (шифр по МКБ 10) или заменяющий его синдром.

Кроме этого, необходимо перечислить результаты проведенных инструментальных и лабораторных методов исследований и указать цель направления на консультацию.

Тяжелые по соматическому состоянию больные направляются в ОКП в сопровождении медицинского работника.

При направлении нетрудоспособного больного на консультацию в ОКП или госпитализацию, по месту жительства выдается листок нетрудоспособности. Врач ОКП продлевает его на период обследования, при госпитализации больного листок нетрудоспособности продлевается в стационаре.

Специалист ОКП после проведенной консультации заполняет медицинское заключение, с указанием проведенных в ОКП дополнительных обследований, установленного диагноза и рекомендациями, которое выдают на руки пациенту для его лечащего врача.

Карта амбулаторного больного ОКП на руки пациентам не выдается и хранится в регистратуре поликлиники.

Оказание пациентам медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях предусматривает:

1. наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельные диагностические исследования, консультативную помощь специалистов;
2. регламентацию на плановый прием больного времени, определенного расчетными нормативами.

Требования к консультации:

Консультация предполагает наличие ясного ответа на поставленные перед консультантом вопросы.

Консультация включает: изучение сведений о больном, в т.ч. результатов лабораторных, инструментальных и других исследований, организацию и проведение дополнительных необходимых лечебно-диагностических процедур и исследований для установления диагноза. Консультант обязан проинформировать лечащего врача о дальнейшей судьбе и тактике ведения пациента посредством оформления медицинской документации.

Прием плановых больных осуществляется по предварительной записи, в т.ч. по телефону.

Телефоны предварительной записи пациентов: 429-726; 36-84-01.

Явка больного в областную больницу должна быть своевременной.

Решение о госпитализации принимают специалисты ОКП после очной консультации больного.

Экстренная госпитализация обеспечивается в стационары по установленным правилам, с организацией, при необходимости, транспортировки больного в срок не более 3-х часов с момента определения показаний к госпитализации.

Плановая госпитализация осуществляется в день, согласованный с заведующим соответствующим отделением, после проведения необходимого минимума диагностических, в т.ч. инструментальных исследований.

При отсутствии в направлении из лечебно-профилактических учреждений области у поступающего на госпитализацию в плановом порядке результатов клинического минимума обследования или при истечении сроков действия имеющегося результата – обследование проводить на платной основе.

Общими показаниями для госпитализации в стационар являются:

- наличие абсолютных показаний для экстренной госпитализации;
- наличие относительных показаний для экстренной госпитализации при отсутствии возможностей обеспечить эффективное динамическое наблюдение пациента;
- неясные и труднокурабельные случаи при отсутствии возможности обеспечить квалифицированную консультацию и лечение, в том числе: состояние с отсутствием эффекта от проводимых лечебно-диагностических мероприятий, лихорадка, длительный субфебрилитет неясной этиологии, иные состояния, требующие дополнительного обследования, если установить причину в амбулаторных условиях невозможно;
- наличие показаний для плановой госпитализации, необходимости оказания высокоспециализированных видов медицинской помощи и услуг, в том числе оперативного лечения, требующего стационарного уровня;
- необходимость проведения различных видов экспертиз, в том числе врачебно-трудовых, по направлению военкомата КЭК и МСЭК, суда и иные экспертные случаи, требующие динамического наблюдения и комплексного обследования в условиях стационара.

Плановая госпитализация больных осуществляется при наличии:

1. направления на госпитализацию, выданного ОКП;
2. полиса обязательного медицинского страхования;
3. документа, удостоверяющего личность;
4. результатов, проведенных диагностических исследований.

Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг:

Для удобства жителей области, желающих обратиться самостоятельно (без записи или без направления от врача по месту жительства) в ОКП организован платный прием.

Платная медицинская услуга осуществляется при условии заключения договора на возмездное оказание медицинских услуг и внесения оплаты.

ОКП оказывает любые виды медицинских услуг жителям области, гражданам РФ, не проживающим в Амурской области, иностранным гражданам за счет их личных средств, по программам добровольного медицинского страхования, по договорам с юридическими лицами.

Для осуществления консультации специалистов, проведения диагностических исследований необходимо обратиться в 311 кабинет ОКП, возможна предварительная запись на прием по телефону – 429-721.

При себе желательно иметь результаты ранее проведенных диагностических исследований, заключения по результатам предыдущего лечения.

Инструкция по заполнению путевки для направления больного в областную консультативную поликлинику

1. Путевка для направления больного в областную консультативную поликлинику является единственным унифицированным документом, вводимым вместо произвольных форм, существующих в районах области и в областных лечебных учреждениях.

2. Направления заполняются участковыми врачами терапевтами, врачами-специалистами всех уровней, включая областные лечебные учреждения в случае необходимости консультации или госпитализации больного.

3. Направление выдается на руки пациенту для предъявления его в регистратуру ОКП.

4. Заполнение всех граф разборчивым почерком является обязательным для всех врачей.

5. В строке «Ф.И.О. пациента» - указывается фамилия, имя, отчество пациента полностью.

6. В строке «Адрес пациента» - указывается домашний адрес пациента.

7. В строке «Место работы» - указывается место работы пациента.

8. В строке «Наименование лечебного учреждения, направившего больного на консультацию» - указывается полное наименование лечебно-профилактического учреждения, направившее пациента.

9. В строке «Направительный диагноз» необходимо указать основной и сопутствующий диагнозы. В случае их отсутствия указать предполагаемый диагноз (шифр по МКБ-10) или заменяющий его синдром.

10. В строке «Краткий эпикриз заболевания» указывается анамнез заболевания.

11. В строке «Результаты проведенного обследования» - необходимо перечислить виды инструментальных и лабораторных исследований (клинический минимум обследования указывать обязательно).

12. В строке «Флюорограмма» - указать дату прохождения, номер, результат.

13. В строке «Онкоосмотр» - указывать состояние лимфатических узлов.

14. В строке «Гинеколог» - указывать дату прохождения, диагноз.

15. В строке «Цель направления» - указывается цель направления на консультацию. Цель предполагает уточнение диагноза, дообследование, лечение и другое. К другим целям могут быть отнесены следующие случаи: экспертный случай, медико-социальная экспертиза и др.

16. В строке «Дата» - обязательно указать дату и год направления.

16. Фамилия лечащего врача, направляющего пациента на консультацию, пишется разборчиво и рядом ставится его подпись.

17. Направление подписывается заведующей поликлиникой или заместителем главного врача и заверяется печатью.

Рекомендованные (назначенные) при консультации диагностические исследования, амбулаторное, стационарное лечение могут быть проведены в ОКП на платной основе.

Объем необходимых дополнительных медицинских услуг согласовывается с пациентом и включается в окончательную цену договора на оказание медицинских услуг.

Наш адрес: г. Благовещенск, ул. Воронкова, 26.

Телефоны администрации:

Зам. главного врача по лечебной работе	42-93-69
Зам. главного врача по акушерству и родовспоможению	42-91-85
Зам. главного врача по хирургии	42-92-48
Зам. главного врача по диагностике	42-95-96
Зам. главного врача по клинико-экспертной работе	42-92-53
Зам. главного врача по поликлинике	42-91-71
Зав. педиатрическим отделением поликлиники	42-91-73
Регистратура взрослой поликлиники	42-91-21
	429-590; 429-591; 429-381; 429-121
Регистратура детского отделения поликлиники	42-91-38
Справка	42-95-71
Предварительная запись на прием	36-84-01
	42-97-26

Маршрут городских транспортных средств:

От железнодорожного вокзала троллейбус №2 «В» и №2 «К», м/автобус №30 до остановки «Областная клиническая больница».

От автовокзала троллейбус №2 «В» и №2 «К», м/автобус №№ 6, 24, 30, 44, 36 до остановки «Областная клиническая больница».

В случаях необходимости специальной подготовки к диагностическому обследованию пациентам предоставляется место в пансионате (пансионат на 10 коек).

Обязательный клинический минимум обследования

- клинические анализы крови и мочи (не более 10 дневной давности)
- биохимический анализ крови (общий белок, билирубин, глюкоза, В-липопротеиды, холестерин, фибриноген, ПТИ) (не более 10 дневной давности)
- флюорограмма органов грудной клетки (с указанием №, даты обследования и заключения)
- пленка ЭКГ с расшифровкой
- осмотр гинеколога для женщин (не позднее 1 года давности)

При планируемом оперативном лечении:

- анализ крови на RW, СПИД, резус-фактор, группа крови

- время свертывания, длительность кровотечения, тромбоциты
- консультация врача кардиолога
- консультац

**Дополнительные обследования при направлении
к специалистам поликлиники:**

для сурдолога:

- консультация невропатолога, терапевта
- рентгенограммы сосцевидных отростков по Стенверсу, Шюллеру с описанием
- аудиограмма (при наличии)

для отоларинголога:

при заболеваниях придаточных пазух носа:

- рентгенограммы придаточных пазух носа с описанием
- результат пункции гайморовых пазух

при хронических отитах:

- рентгенограммы обоих сосцевидных отростков по Шюллеру с описанием
- результат бактериологического исследования

для пульмонолога:

- флюорограммы или рентгенограммы легких с описанием
- спирограмма
- анализ мокроты общий и на ВК

для эндокринолога:

при сахарном диабете:

- глюкоза крови,
- анализ мочи на сахар и ацетон
- консультация окулиста (глазное дно с описанием), невропатолога

при заболеваниях щитовидной железы:

- УЗИ щитовидной железы
- кровь ТТГ, Т4св

при акромегалии, болезни Иценко-Кушинга, несахарный диабет:

- анализ мочи на удельный вес
- рентгенограммы черепа в 2-х проекциях с описанием
- рентгенограммы стоп в 2-х проекциях с описанием (толщина мягких тканей)

для нефролога:

- УЗИ почек
- консультация окулиста (глазное дно с описанием)
- биохимическое исследование крови (мочевина, креатинин, холестерин, о.белок)

для уролога:

- УЗИ почек
- рентгенограммы мочевых путей (со снимками)
- биохимическое исследование крови (мочевина, креатинин)

при аденоме предстательной железы:

- УЗИ мочевого пузыря, простаты

для гематолога:

при анемии:

- обследование ЖКТ (гастроскопия, рентгенограмма кишечника)

при подозрении на миеломную болезнь:

- рентгенограмма плоских костей (череп, кости таза) (снимки)

при подозрении на системные заболевания крови: (о. лейкоз, хр. лейкоз)

- УЗИ внутренних органов,
- рентгенограмма грудной клетки (наличие л/узлов)

для невропатолога:

- рентгенограмма черепа в 2-х проекциях по показаниям
- рентгенограмма позвоночника с описанием, со снимками
- консультация окулиста (глазное дно с описанием)

для гастроэнтеролога:

- УЗИ внутренних органов
- гастроскопия
- анализ кала на я/глист, дисбактериоз
- биохимическое исследование крови (билирубин, трансаминазы, амилаза крови и мочи, глюкоза крови)

для окулиста:

при планируемом оперативном лечении:

- консультация терапевта об отсутствии противопоказаний к оперативному лечению
- биохимическое исследование крови (ПТИ, фибриноген, о. белок, глюкоза крови)
- кровь на RW

для аллерголога:

при бронхиальной астме:

- спирограмма
- общий анализ мокроты
- результаты бактериального посева

при аллергическом рините:

- консультация отоларинголога
- рентгенограмма придаточных пазух носа с описанием

при крапивнице и отеках Квинке:

- анализ крови на гепатиты

для фониагра:

при хроническом ларингите:

- ренотомограмма гортани
- консультация невропатолога

для гинеколога, гинеколога-эндокринолога:

- мазок на флору, цитологию
- УЗИ органов малого таза
- результаты кольпоскопии при наличии

при планируемом оперативном лечении:

- кровь на RW, ВИЧ, гепатиты В,С
- биохимическое исследование крови (мочевина, креатинин, холестерин, о. белок)
- группа крови, резус-фактор

для проктолога:

- УЗИ внутренних органов

для нейрохирурга:

при патологии черепа и головного мозга:

- рентгенограммы черепа в 2-х проекциях (при показаниях – прицельный снимок турецкого седла)
- консультация окулиста (глазное дно, острота зрения, поля зрения)

при патологии позвоночника:

- рентгенограмма позвоночника в 2-х проекциях

для челюстно-лицевого хирурга:

при переломах челюсти:

- рентгенограммы н/челюсти в 3-х проекциях с описанием

при новообразовании:

- цитологическое исследование (выполняется в областной стоматологической поликлинике)

для хирурга-гепатолога:

- биохимическое исследование крови (холестерин, ЛПВП, ЛПНП, В-липопротеиды, АЛТ, АСТ, о. белок, белковые фракции)
- УЗИ внутренних органов

для травматолога-ортопеда:

- рентгенограмма опорно-двигательного аппарата
- УЗИ мягкотканного связочно-капсульного образования

для кардиолога:

- ЭХО-КГ
- холтеровское мониторирование

при гипертонической болезни:

- УЗИ почек
- консультация окулиста (глазное дно с описанием)

при нарушениях ритма:

- консультация эндокринолога
- кровь ТТГ, Т4св

для ревматолога:

при ревматизме:

- крупнокадровая флюорограмма сердца в 3-х проекциях с описанием
- УЗИ сердца

- консультация отоларинголога

при заболеваниях суставов:

- рентгенограммы суставов (симметрично)
- консультация уролога, гинеколога

- биохимическое исследование крови (СРБ, фибриноген, мочевина, креатинин, АЛТ, АСТ)

при системных заболеваниях соединительных тканей:

- УЗИ внутренних органов, УЗИ почек
- консультация невропатолога (полинейропатии)
- УЗИ сердца

- биохимическое исследование крови (СРБ, фибриноген, мочевина, креатинин, АЛА)

при системной склеродермии:

- рентгенограмма пищевода

при подагре:

- УЗИ почек

Для больных, получающих Варфарин – обязательно МНО, ПТИ.

для профпатолога:

при первичном обращении иметь при себе:

- копию трудовой книжки
- санитарно-гигиеническую характеристику условий труда, выданную ЦГСЭП при обследовании по поводу пневмокониоза и хронического и пылевого бронхита
- рентгенографию легких в прямой и правой боковой проекциях с описанием
- спирограмма

при обследовании по поводу вибрационной болезни:

- вибрационная чувствительность
- рентгенография кистей, стоп с описанием

при обследовании по поводу профессиональной тугоухости:

- слуховой паспорт
- консультация отоларинголога

при профессиональных аллергических дерматитах:

- аллергологический анамнез с указанием времени и вида аллергологической реакции

при обследовании по поводу отравления ароматическими углеводородами:

- анализ крови в динамике за 3 года

при отравлениях тяжелыми металлами (ртутью, свинцом и р.):

- консультация невропатолога
- ретикулоцитоз и базофильнозернистые эритроциты

при подозрении на профессиональный бруцеллез:

- реакция Райта-Хеддльсона
- рентгенография наиболее измененных суставов с описанием

для торакохирурга:

- рентгенограммы органов грудной клетки в динамике с описанием
- заключение фибробронхоскопии